

Præsentation

Tina:

- Digitaliseringskonsulent (LEAN, process konsulent)
- Forankret centralt i Digitalisering og Udbud
- Sønderborgs lokale projektleder

Nina:

- Koordinator i team Data & BI i Digitalisering & IT
- Forankret i den centrale digitaliseringsafdeling
- Vejles lokale projektleder

Process mining vs. BI



Process Mining og BI har et **fælles mål**, nemlig at hjælpe ledere og medarbejdere med at **træffe bedre og mere datainformerede beslutninger**.

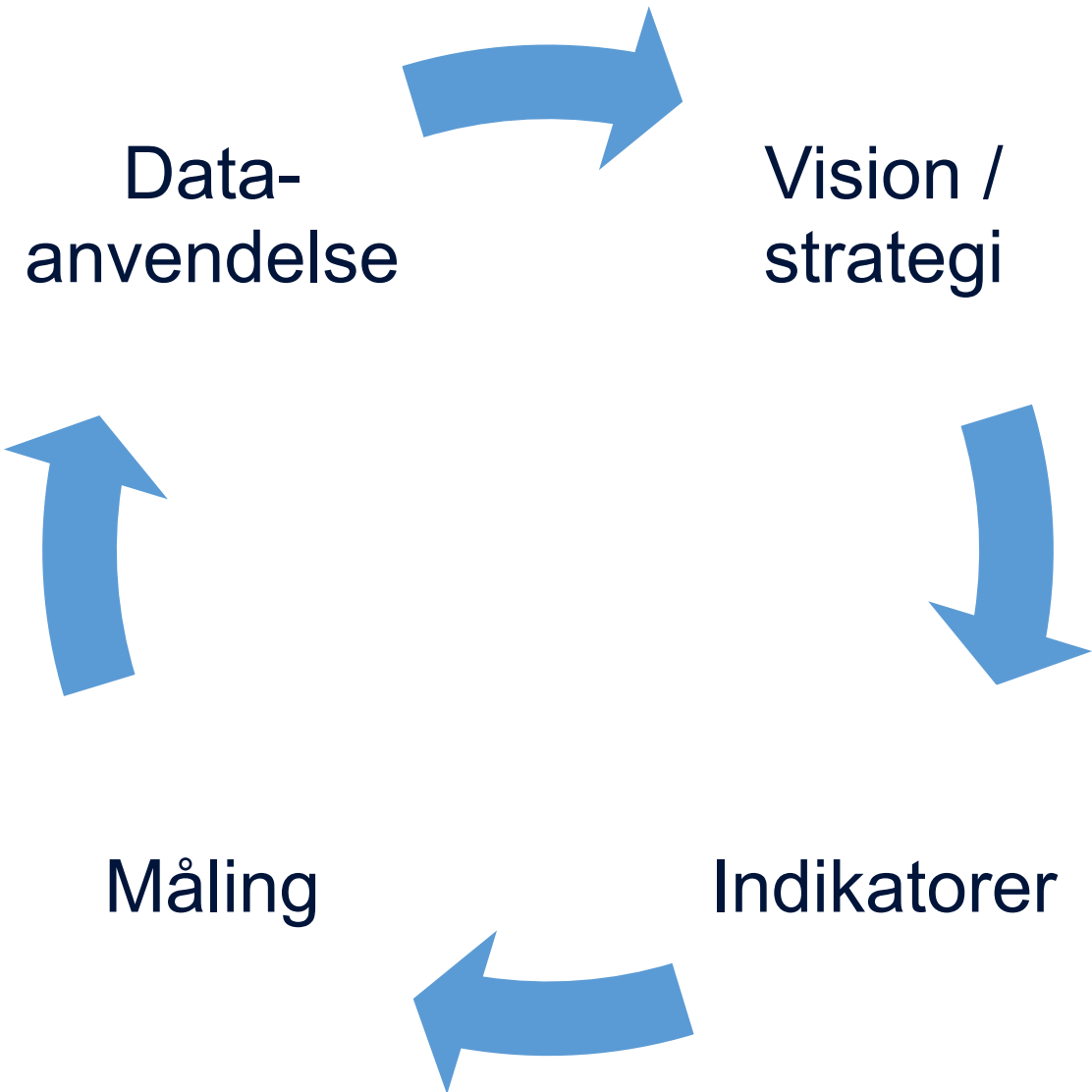


Den afgørende **forskel** er **årsagsanalysen**. BI kan fortælle dig, at **noget gik galt**, og Process Mining kan fortælle dig, **hvor og hvorfor det gik galt**.



VIGTIGT at vi **IKKE** udvikler en kopi af traditionel ledelsesinformation, men at ambitionen er en anden.

Et nyt input til
datainformeret
ledelse



The background features a series of teal arrows of varying sizes and orientations, pointing generally towards the right and upwards. Overlaid on this is a network diagram consisting of numerous small teal nodes connected by thin lines, forming a complex web of connections.

Hvad er forudsætninger for at arbejde med process mining?

Forudsætninger:

- Adgang til data
- Afgrænsning
- Domænekendskab
- Datakvalitet



Adgang til data

Har vi adgang til data?

- Hvis ja – er data egnet til process mining, fx er de modelleret eller rå?
 - Hvis nej – hvad står der i vores kontrakt, kan vi fx få adgang til en kopi af løsningens database?
-
- Ved brug af eksterne leverandører er det en fordel at sikre en intern server, som leverandørerne kan tilgå, således data forbliver internt.

Overvejelser:

- I en pilottest kan et statisk dataudtræk også være en mulighed.
- Vær skarp på at krav om adgang til data samt dokumentation, skal indarbejdes i kontraktmateriale.

Afgræsning

- Start ud med en-to datakilder. Typisk kan det give en god indsigt.
- Ved mangler i data, så afgør hvor stor betydning det har for indsigten.
 - Der er fx felter i nogle fagsystemer, som hele tiden indeholder nutidsdata, da den historiske data overskrives. Derved kan der fx ikke skabes et tidsforløb.

Overvejelser:

- Det kan være muligt at fremskaffe en indsigt over tid, ud fra de øvrige data/aktiviteter.

Domænekendskab

- Domænekendskab er afgørende for at kunne skabe meningsfulde indsigter. Har man ikke kendskab til fagområdet og processerne, er der risiko for at fokus vil rettes mod forkerte problemstillinger, som der muligvis er en god forklaring til – og samtidig at de oplagte indsigter vil blive overset.
- Ejerskab/inddragelse fra fagområdet er derfor en væsentlig forudsætning. Herunder gælder både inddragelse fra:
 - Ledelsen
 - Medarbejdere (sagsbehandlere)
 - Medarbejdere med dataforståelse

Overvejelser:

- Forventningsafstem tidligt i projektet hvor meget de enkelte interessenter ønsker at blive inddraget.

Datakvalitet

1

Registreringspraksis

I hvilket omfang bruger vi fritekstfelter?

2

Anvendelse af systemer

Hvordan bruger vi systemet? Varierer anvendelsen af systemet fra medarbejder til medarbejder?

3

Kendskab til datamodellen

Hvem kender datamodellen og hvordan får vi fat i data?



Dualitet

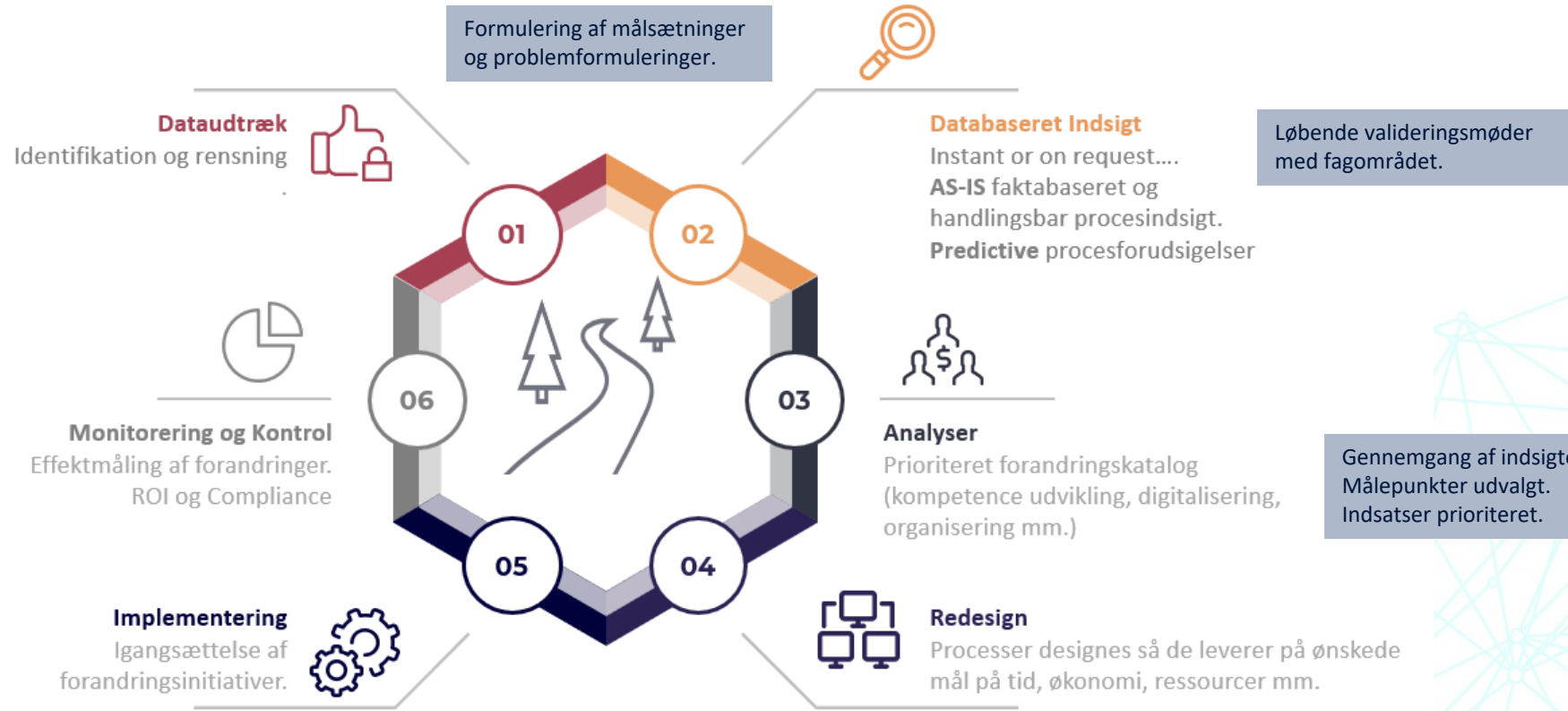
Process mining giver os et overblik, der kan være en katalysator for at forbedre punkterne ovenfor.

The background features a light teal color with several semi-transparent teal arrows pointing upwards and to the right. On the right side, there is a network graph consisting of numerous small teal circles connected by thin teal lines, forming a complex web of connections.

**Hvordan ser et process mining
forløb typisk ud?**

Process mining forløb

Forudsætninger skal være på plads.
Fagområde involveret.



Løbende måling via dashboards.

Gennemgang af indsigter.
Målepunkter udvalgt.
Indsatser prioriteret.

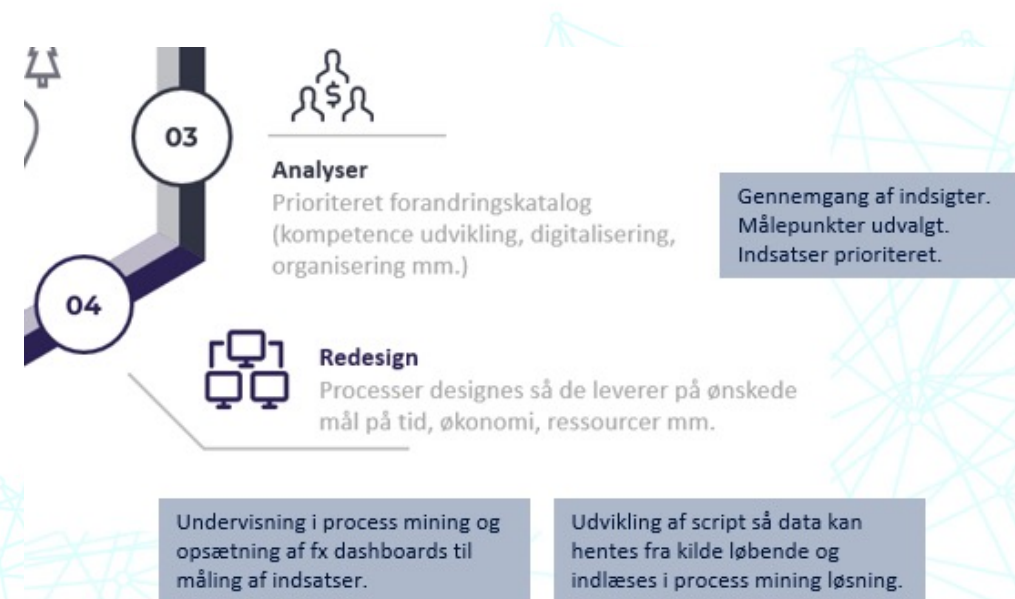
Indsatser igangsættes i fagområdet med henblik på løbende proces optimering.

Undervisning i process mining og opsætning af fx dashboards til måling af indsatser.

Udvikling af script så data kan hentes fra kilde løbende og indlæses i process mining løsning.

Status på projektet i Sønderborg Kommune

- Udgangspunkt er forsikrede ledige
- To fokusområder
 - Indsatsen for Jobklubber
 - Indsatsen for +55 årige
- Indsigter er gennemgået med fagområdet – stor interesse...
- Næste skridt er dashboards og udpegning af roller på fagområdet + igangsætning af indsatser med løbende måling.



Status på projektet i Vejle Kommune

→ Også afsæt i forsikrede ledige

→ Vi har indlæst og valideret data

→ Afholdt 1. workshop med afsnitsleder og sagsbehandler fra teamet -> (overraskende) stor interesse 😊

→ Opgaver i januar: overtagelse af "driften" og fokus på forløbet i de første 13 uger (afgrænsning og forenkling)

Det er ikke (kun) et digitaliseringsprojekt!

Vi skal løse RIGTIGE problemer

Forudsætter faglig forankring
(og domænekendskab)

Det er fagområdet der kender og ejer data

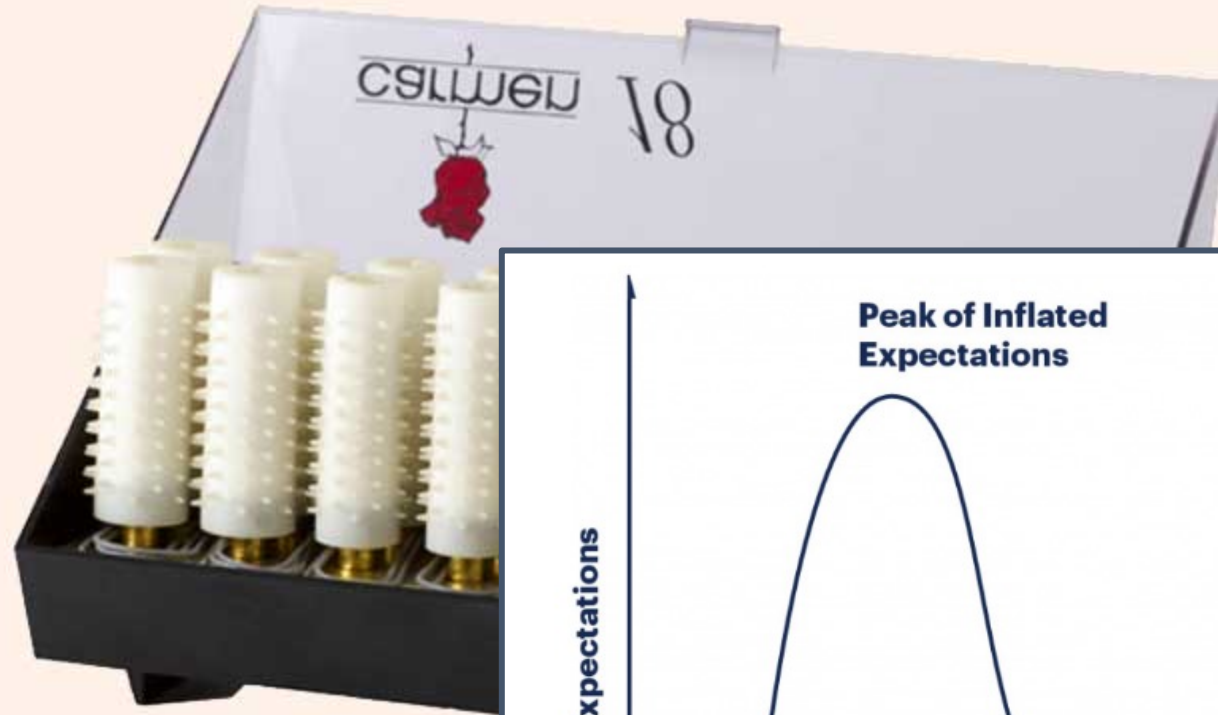
Det skal afspejle sig i organiseringen

Tværkommunal
styregruppe
(digitaliseringschef
og fagchef fra Vejle)

Tværkommunal
projektgruppe
(digitalisering)

Lokal styregruppe
(chefer og medarbejdere
fra digitalisering og
fagområde)

Lokal projektgruppe
(medarbejdere fra
digitalisering og
fagområde)



Yndefuld
— BEAUTY ONLINE —

