

# En effektiv og helhedsorienteret beskæftigelsesindsats gennem AI databaseret Process Mining

Signaturprojekt med midler fra investeringsfonden til afprøvning af kunstig intelligens i den offentlige sektor.


Ambitionen er at afprøve teknologien, hvor der er potentiale for at løfte kvaliteten og kapaciteten.

Fokus er på at udnytte de muligheder, som Process Mining giver og få indsigt i de begrænsninger og udfordringer, der måtte være.

Et tværkommunalt samarbejde

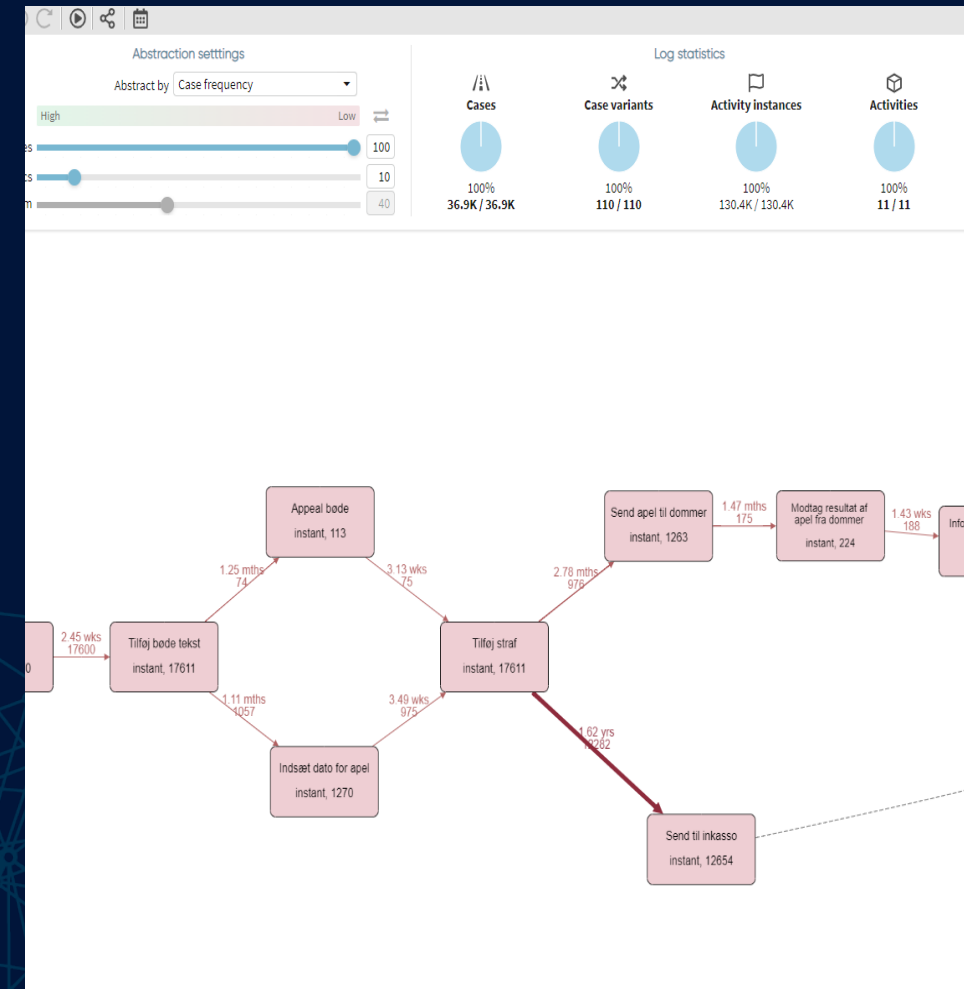


# Program for webinar d. 13.12.22 kl. 13 - 14:

- Velkommen og præsentation
  - Indflyvning til projektet
  - GDPR
  - Forudsætninger for process mining
  - Faglig implementering
  - Refleksioner / Spørgsmål
  - Tak for i dag
- 
- The background features a series of teal arrows pointing upwards and to the right, overlaid on a network diagram consisting of interconnected nodes and lines.

# Borgernes digitale rejse på beskæftigelsesområdet

- Process Mining – en procesanalyse som giver et **databaseret overblik** over de forskellige trin over tid i et sagsbehandlingsforløb
- Kan give et overblik over: hyppighed, hastighed, varighed, flaskehalse, best practice, overlevering imellem personer og afdelinger m.v.
- Projektet anvender Apromore – en platform, som kan levere illustrationer og analyser af borgerens vej til beskæftigelse på baggrund af **log-data (case-id, aktivitet, timestamp) fra it-systemerne**
- Et ledelses- og kommunikationsværktøj



# Gevinster i Projektet



Projektet skal give en bedre og mere sammenhængende borgeroplevelse gennem reduceret kompleksitet samt et mere målrettet og meningsfuldt beskæftigelsesforløb for den enkelte borger. Det skabes gennem:



Mere effektivt samarbejde på tværs af organisationen i forbindelse med helhedsorienterede borgerforløb. Reduktion af sagsbehandlingstid brugt på administrative opgaver vil betyde, at det bliver mere ressourceeffektivt at tilbyde helhedsorienterede beskæftigelsesindsatser



Bedre ressourceudnyttelse på tværs af sagsbehandlerteamet, mere hensigtsmæssig organisering og færre sagsbehandlerskift



En forventet økonomisk gevinst gennem mere præcise og effektive sagsforløb (forkorte perioden fra ude til inde på arbejdsmarkedet) baseret på databaseret best practice indsatser og predictions (forudsigelser)



At kommunerne får en databaseret procesindsigt, som kan bruges i en forventet overgang til ny lovgivning for beskæftigelsesområdet og med øget fokus på helhedsorienterede forløb.

# Om AI-projektet

- Projekt metode:
  - Agilt projekt
  - Primært virtuelt samarbejde
  - Scrum metoden
- Tværkommunal sparring:
  - Faglig inspiration
  - Sparring omkring data
  - Erfaringsudveksling i værktøjet (evt. ProcessMining-netværk el. Center of Excellence)
- Leverancer i projektet: <https://processmining.syddjurs.dk/forside>
  - Ny skabelon for Databehandleraftale for konsulenter på eget miljø
  - Erfaringer med Process Mining i sagssystemer
  - Databeskrivelsesskema/skabelon som hjælp til Risiko- og konsekvensanalysen
  - Anbefalinger til datastrategi og krav til data

# Grand Review for AI-projektet

- Torsdag d. 15.6.23 i Quantum i AI Innovation House Vejle.
- Sæt kryds i kalenderen allerede nu 😊

# GDPR

- Risikovurdering og konsekvensanalyse – en svær øvelse
  - Læring ift. at kommunerne har forskellige rådgivere og risikobillede – kræver lokal tilpasning
  - Vi mangler fælles skabelon for Risiko- og konsekvensanalyse, som Datatilsynet har lovet kommer, men hvornår?
  - Databeskrivelsesskabelon/skema udarbejdet for at styrke kommunikationen mellem leverandør og DPO – leverance i projektet
  - anbefaler tidlig DPO-involvering
- Predictive Monitoring – en balancegang
  - "At finde håndtagene – så vi kan styre sikkert" (ASTA mv.)
  - Projektet afholder temadag først i det nye år for at blive klogere!

