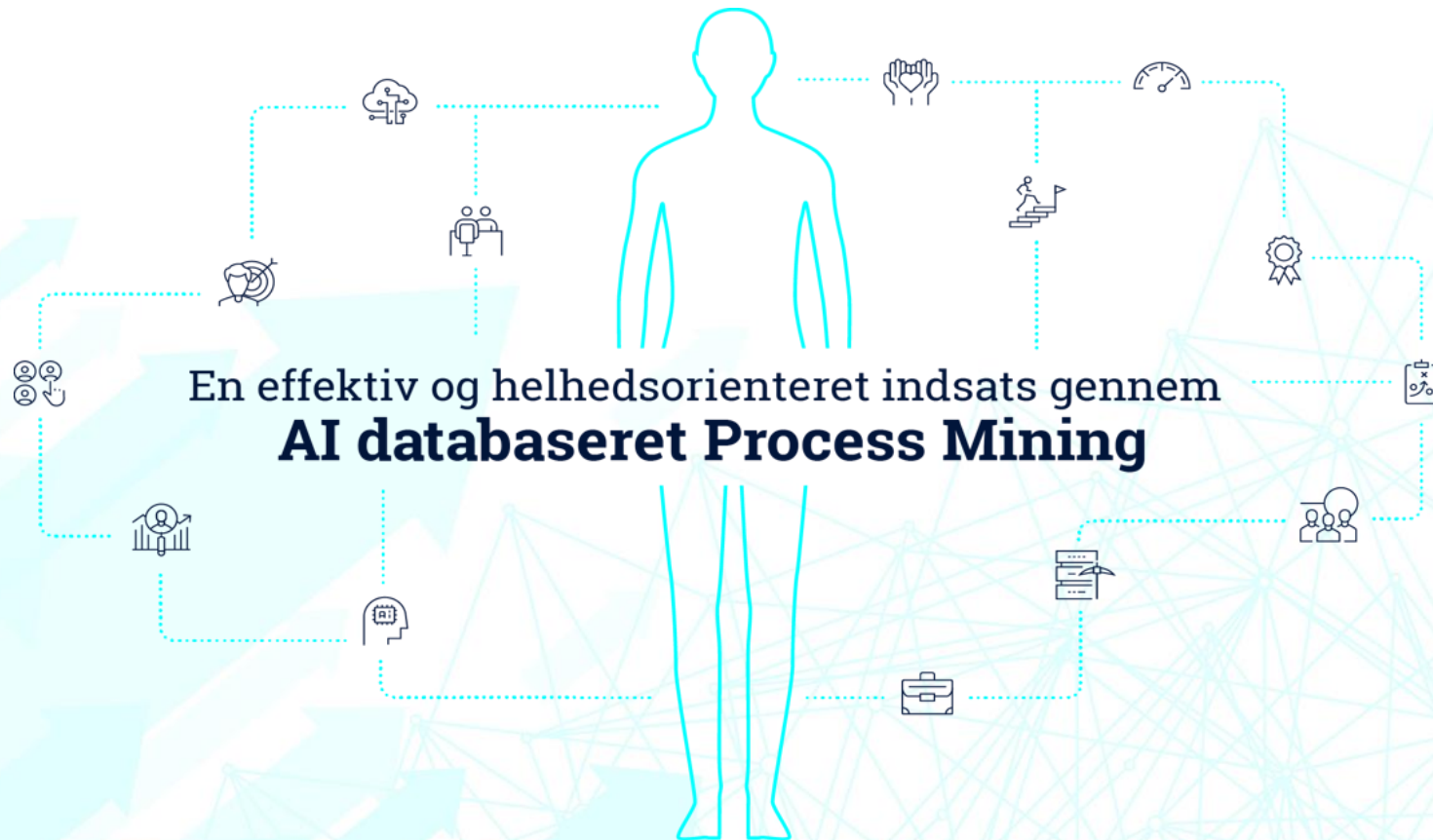


Hvordan kommer I godt i gang med Process Mining i jeres kommune?



Hvad er Process Mining for et værktøj og hvor kan værktøjet bringe værdi?

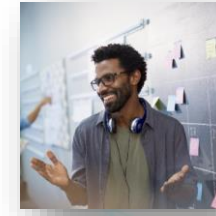
1. **Process Mining er ikke et forvaltningsspecifikt værktøj.** Kan anvendes i hele kommune – forvaltninger og stabe
2. Process Mining kan bringe indsigt til funktioner, der støtter organisationen med at **identificere og realisere optimeringspotentialer**
3. Indsigten kan **både bruges på operationelt og strategisk niveau** – fra daglige arbejdsgange til budgetplanlægning og påvirkning af demografiske fremtidsscenerier



Forvaltningschef/
Afdelingsleder



Analysekonsulent



RPA/Digitaliserings
konsulent



Direktion



Sagsbehandler



Økonomi



Proces/lean konsulent



HR



Ledelsesinforma
tion/BI



Politiker

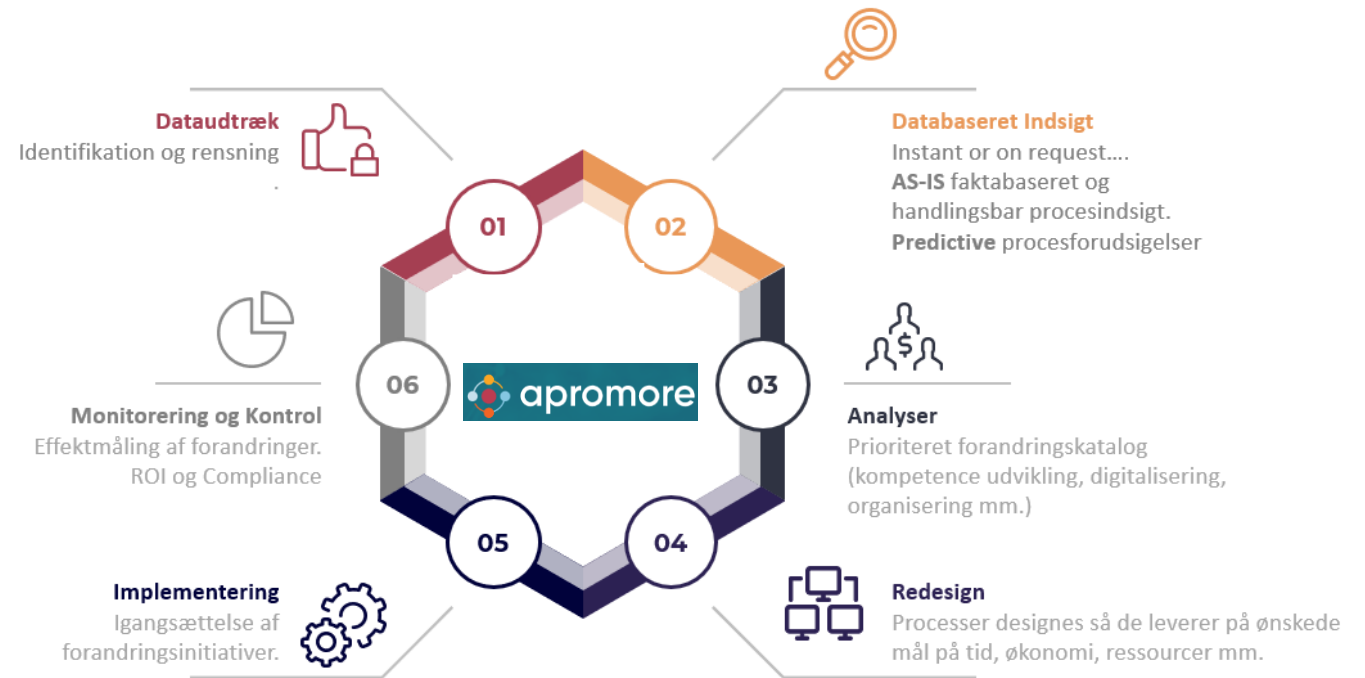
Erfaringer fra Projektet - Hver kommune hver sin måde at organisere sig på

Kommunale ligheder:

- Projektejerskab i IT/Digitalisering
- Deltagelse fra ledere og medarbejdere i Beskæftigelsesteamet
- System og data specialister (Fasit og Momentum) har spillet en rolle i at identificere og validere data

Kommunale forskelle:

- Kompetencer
- Ressourcer
- Organisering
- Kultur



Forudsætninger for Process Mining?

1. Adgang til data/logfiler

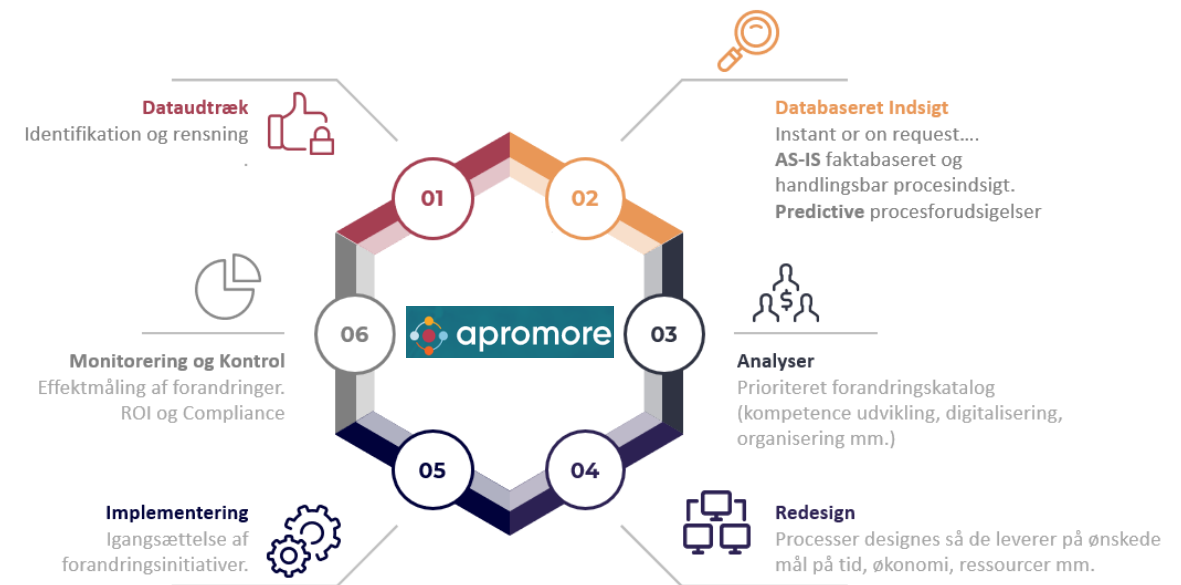
- Har vi nem adgang vores data
- Er der omkostninger ved med at få adgang

2. Ledelsesmæssig opbakning

- Databaseret procesindsigt er nødvendig for organisationens evne at arbejde effektivt med optimering

3. Forandring og adoption

- En brændende platform, en udfordring som er SKAL løses



Process Mining Projektforløb

Arbejdsstrøm 1: Projektramme

- Afklaring af udfordringer og relaterede KPI/målepunkter, som projektet skal fokusere på at besvare
- Identificering af hvilke(n) proces(ser) der skal med i scope
- Tidsplan og leverancer for projekt afklares og godkendes

Arbejdsstrøm 2: Projektfundament

- Klargøring af miljø til installering af Process Mining teknologien on prem
- Etablering af adgang til Kommunens fagsystem for Breakawai's konsulenter via fjern arbejdsplads

Det er en forudsætning at Kommunen stiller de nødvendige data fra berørte fagsystemer til rådighed.

Arbejdsstrøm 3: Dataindsamling og validering

- Der etableres adgang til relevante Fagsystem for eksterne konsulenter.
- Dataudtræk mellem Fagsystem(er) og Apromore testes
- Validering(er) af data fra fagsystemer i Apromore

Arbejdsstrøm 4: Procesanalyse.

Vi anvender Apromore til at besvare udvalgte forretnings spørgsmål ved iterativt at udføre en række analyser, afhængigt af projektets mål, og for at få indsigt i relevante procesudfordringer. Forretnings spørgsmål kunne f.eks. være:

- Hvor i processen opstår der flaskehalse og tidsudfordringer og har igangsatte tiltag haft en effekt
- Hvordan flyder opgaver mellem medarbejdere, borgere og eventuelle eksterne samarbejdspartnere
- Hvordan påvirker f.eks. ny lovgivning, flere/færre ledige, eller fravær i teamet jeres processer
- I hvor høj grad arbejder teamet i henhold til best practice, aftalte processer og lovgivning

Arbejdsstrøm 5: Idriftsættelse og træning

Idriftsættelse af Apromore. Medarbejdere trænes i Process Mining, således at organisationen systematisk kan bruge Process Mining til at analysere og optimere egne processer og arbejdsgange og måle på effekt af igangsatte tiltag over tid.

Roller i et Process Mining Projekter

Projektejer: Der kan sikre fremdrift i projektet (ressource allokering)

DPO: Håndtering af risiko- og konsekvensanalyse samt support i forbindelse med databehandler aftale med leverandør

IT Organisation: Sikre IT-miljø og sikker adgang til værktøjet, og datakilde

Data Specialist: Sikre at dataudtræk matcher den ønskede indsigt, samt udvikling af data script.

Superbruger Fagsystem: Brobygger mellem Forvaltning og IT i forbindelse med validering af data udtræk og første analyser.

LEAN/Proces konsulent: Certificeret super bruger af Process Mining værktøjet, der kan fortage analyser og bringe procesforløbsindsigt i spil

Faglig Leder-Procesejer: Validering/tolkning af Process Mining indsigt, identificering og implementering af effektiviseringspotentialer

Fagspecialister: Validering/tolkning af Process Mining indsigten, omsætter indsigt til forandringstiltag og understøtte implementering af udvalgte tiltag



Overvejelser - Forankring af Process Mining i Kommunen

Strategisk og Operational Værdirealisering

Hvilken rolle skal Process Mining spille i forhold til at adressere væsentlige kommunale udfordringer f.eks. flere borger og færre ressourcer?

Effektiv udnyttelse af Process Mining potentialet

- Hvordan organisere vi os bedst omkring teknologien
- Hvilke kompetencer skal vi have internt (kort og lang sigt) og hvor skal de forankres?

